

利用規約

第1条（目的）

本規約はトラスコ中山株式会社（以下、「弊社」といいます。）とお客様との商品売買取引に関して規約を定めるものとします。

第2条（適用範囲）

1. 本規約はお客様と弊社との間の商品売買取引（以下、「本取引」といいます。）に関する一切の事項に適用します。
2. 弊社が本取引の円滑な運用を図るため、必要に応じてお客様へ通知する本取引に関する規定は、本規約の一部を構成するものとします。

第3条（本規約の改定）

本規約は予告なく改定されるものとし、当該改定以降、お客様が本取引を行った場合は、お客様は当該改定を承認されたものとみなします。

第4条（お客様情報の取扱い）

1. お客様が本取引において弊社に届け出た事項や取引履歴等、本取引に関する種々の情報は、弊社の管理するコンピューターに記録されます。
2. 弊社は、本取引を行うにあたって得たお客様の情報、および弊社との取引履歴等の情報を、以下の目的で使用します。
 - （1）商品売買のお申込に関して確認連絡等をする場合
 - （2）商品のお届け
 - （3）商品代金およびそれに付帯する費用の決済
 - （4）市場分析やサービス向上のための統計資料としての使用
 - （5）その他止むを得ない事情でお客様に連絡する場合
3. 弊社が知り得たお客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報がある場合に以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示等することはありません。
 - （1）本取引に必要な場合
 - （2）法令等に基づき、情報提供に応じなければならない場合
 - （3）弊社の権利または財産を保護する必要がある場合

第5条（禁止事項）

お客様は本取引について諸法令、規定等に従うものとします。また、お客様は商品購入をするにあたり、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- （1）お客様情報を入力する際に虚偽の入力を行うこと
- （2）他人に成りすまして情報を送信する行為
- （3）本取引について接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害、混乱させる行為

- (4) 本取引にかかる著作権その他の知的財産権等を侵害する行為
- (5) 本取引に不正な手段で侵入すること
- (6) その他弊社が不適切と認めた行為

第6条(売買取引)

1. 注文の確定は弊社よりお客様へ『お問い合わせに対する回答メッセージ』を送信後、お客様より『お問い合わせに対する回答メッセージ』に対する返信を弊社が受信した時点とします。また、弊社にて受信した後、弊社よりお客様に『ご注文完了のメッセージ』を送信します。お客様へ『ご注文完了のメッセージ』が届かない場合、注文が確定となっていない場合があります。その際は、お客様は弊社まで連絡するものとします。
2. 商品の注文方法は別途、弊社が定める方法によるものとします。
3. お客様は商品の到着後、直ちにその内容、瑕疵の有無につき検査するものとします。万が一商品に瑕疵がある場合は、速やかに弊社に連絡するものとします。ただし、商品到着後1年を経過した商品の瑕疵に関しては責任を負いかねます。
4. 複数回にわたりご購入申し込みをされるお客様に最寄の販売店等、別のご購入ルートを紹介する場合があります。

第7条(支払い)

商品代金およびその他の付帯費用(第8条で定めるものとします。)の支払いは代金引換とします。ただし、代金引換サービス対象外の場合は弊社の指定する銀行口座に振り込むものとします。また、銀行口座へ振り込みの場合は、第6条第1項の注文の確定時を起算日とし、8日以内に完了するものとし、弊社にて入金確認後、商品発送します。

第8条(配送運賃、代金引換手数料、振込手数料)

1. 配送運賃、代金引換手数料および振込手数料はお客様負担とします。
2. 配送運賃は購入商品金額合計が3,149円(税込)以下の場合は840円(税込)、3,150円(税込)以上の場合は無料とします。ただし、北海道および離島、一部地域への配送、大型商品に関しては、別途配送運賃が発生する場合があります。別途配送運賃が発生する場合は、弊社担当者よりお客様にご連絡します。
3. 代金引換手数料は購入商品金額合計に応じて以下のとおりとします。
 - (1) 10,000円(税込)以下の場合は315円(税込)
 - (2) 10,001円(税込)以上30,000円以下の場合は420円(税込)
 - (3) 30,001円(税込)以上100,000円以下の場合は630円(税込)
4. 振込手数料は金融機関の定めによるものとします。

第9条(キャンセル)

弊社より、『お問い合わせに対する回答メッセージ』の発信日から10日以内に、お客様より『お問い合わせに対する回答メッセージ』に対する返信がない場合は、お申込がキャンセルされたものとみなします。

第10条（返品）

1. お客様の都合による返品にかかる送料等の諸費用はお客様のご負担とします。ただし、商品に瑕疵等が確認される場合はその限りではありません。
2. 開封済み、使用済み、取り寄せ商品、返品不可商品等については返品できません。
3. 返品商品のお客様への代金返金は、返品商品の弊社返品受付へ到着後とします。

第11条（免責事項）

1. 天災地変、法令の制定改廃、大幅な交通規制、公共サービスの停止、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、通信サービスの不具合、その他弊社の責に帰すべからざる事象により、連絡の不通、商品引渡しの遅延または引渡しの不能を生じた場合は、これによりお客様が損害を被っても、弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。
2. 本取引にかかるサイトから他の Web サイトへリンクしている場合がありますが、弊社は当該サイトを管理しておりませんので、当該サイトで利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務等について一切責任を負うものではありません。
3. 弊社はお客様が送信した情報が弊社のコンピューターシステムに到着するかどうか、弊社のコンピューターシステムに到着した情報がお客様の送信した情報と同一内容であるかについて責任を負わないものとします。さらに、弊社は、自然災害、回線の輻輳、機器の障害または保守のための停止等による情報の損失、遅延、誤送、あるいは第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について責任を負わないものとします。
4. 弊社では、お客様が個人情報を入力するにあたり、セキュリティには十分配慮していますが、お客様はその場合でも情報漏洩等が発生する危険性があることを認識し、完全とは言えないことをご了承ください。
5. 本取引にかかるサイト上のコンテンツやURLは予告なしに変更中止されることがあります。予めご了承ください。
6. 弊社の掲載商品については掲載の際に細心の注意を払っていますが、人為的ミスにより、サイト上の価格が実際の販売価格と異なる場合等が発生する可能性があります。そのような場合、民法第95条「錯誤に基づく契約無効」に基づき、弊社の判断によりお客様からの注文を取り消す場合があります。予めご了承ください。

第12条（合意管轄）

本取引および本規約に関して争いが生じた場合は、大阪地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。

平成 22 年 1 月 08 日制定