

令和3年12月10日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
上席執行役員 商品本部
本部長 中山 達也

TRUSCO 平バール 自主回収のお知らせ

拝啓 師走の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

この度、当社が販売しております平バールにおいて、一部の製造ロット内で基準値を超える硬度のものが確認されました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。基準値を超える硬度の場合、通常品よりも破損の可能性が高まりますので、下記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

《対象製品》

品名：TRUSCO 平バール 450mm
品番：THB-45

販売期間：2021年2月16日～2021年11月12日

※回収対象：上記販売期間中のご購入分

トラスコ オレンジブック

2021 掲載：4 冊目 1,860 ページ

2022 掲載：4 冊目 1,820 ページ

製品本体に品番記載



《対象製品の回収方法》

別紙『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒にトラスコ中山(株)宛に送付をお願いいたします。現品確認後、無償での交換または返金いたします。なお、廃棄済み分につきましては交換及び、返金は出来かねます。ご理解賜りますようお願いいたします。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 お客様相談室

電話：0120-509-849 (フリーダイヤル)

メール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9:00～17:30 (土、日、祝日除く)

以上

