

令和3年12月10日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
上席執行役員 商品本部
本部長 中山 達也

TRUSCO 電動工具用カップブラシ GCB-75 自主回収のお知らせ

拝啓 師走の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が販売しております電動工具用カップブラシ GCB-75 において、一部の製造ロットで芯ブレする商品が混入している事が確認されました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。このロットの製品をご使用の場合、カップブラシが変形する可能性がありますので、下記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

製造番号記載箇所

《対象製品》

商品名：TRUSCO 電動工具用カップブラシ

品番：GCB-75

販売期間：2021年7月28日～2021年11月15日

※回収対象製造番号 【070560】

トラスコ オレンジブック 2021 掲載：5冊目 1,354頁

2022 掲載：5冊目 1,389頁



《対象製品の返品方法》

①ご購入先での対応を希望される場合

ご購入先様へご連絡をお願いします。

ご購入先様を通じて現品確認後、返品または交換させていただきます。

②直接トラスコ中山(株)との対応を希望される場合

別紙、『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒にトラスコ中山(株)に送付をお願いいたします。現品確認後、ご購入先様を通じて返品または交換させていただきます。

製造番号不明時も別紙、『返品 連絡用紙』にご記入お願いいたします。

また、ご使用後すでに廃棄された場合につきましては交換及び返品対応は出来かねます。

ご理解賜ります様お願いいたします。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山(株)お客様相談室 電 話：0120-509-849 (フリーダイヤル)

メ ール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9:00～17:30 (土、日、祝日除く)

以上

返品連絡用紙

ご記入日 年 月 日

貴社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
住所	〒		
電話番号		FAX	
メール			
ご購入先様		ご購入先 ご担当者様	<input type="checkbox"/> 不明
ご注文番号			
いずれかに チェック	<input type="checkbox"/> 交換品を希望		<input type="checkbox"/> ご購入先様への返品を希望
品番	GCB-75	品名	TRUSCO 電動工具用カップブラシ
製造番号	<input type="checkbox"/> 070560 <input type="checkbox"/> 不明	数量(個数)	

《上記必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います》

■製品返送先住所（着払いにてお送りください。）

トラスコ中山株式会社 大阪商品部 PB 品質保証課宛

〒550-0013

大阪府大阪市西区新町一丁目 34 番 15 号トラスコグレンチェックビル 12F

TEL 06-6536-8517 FAX 06-6543-0941

※お客様よりお預かりいたしました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。

お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。