

お客様各位

トラスコ中山株式会社
 上席執行役員 商品本部
 本部長 中山 達也

TRUSCO セラミック耐熱保護具 自主回収のお知らせ

拝啓 初春の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社が販売しておりますセラミック耐熱保護具において、一部の製造ロット内において生地に鋼線片の混入を確認しました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。下記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

—記—

《対象製品》

①品名：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱胸前掛け
 品番：TCAMK-A

②品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱腕カバー
 品名：TCAUK-A

③品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱足カバー
 品名：TCAAK-A

④品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック耐熱手袋 3本指タイプ
 品名：TCAT3-A



販売期間：2021年7月1日～2021年12月19日

※回収対象：上記販売期間中のご購入分

トラスコ オレンジブック ①②③2021 掲載：6 冊目 638 ページ 2022 掲載：6 冊目 663 ページ

④2021 掲載：6 冊目 395 ページ 2022 掲載：6 冊目 406 ページ

《対象製品の回収方法》

①ご購入先での対応を希望される場合

ご購入先様へご連絡をお願いします。ご購入先様を通じて現品確認後、交換させていただきます。

②直接トラスコ中山(株)との対応を希望される場合

別紙、『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒にトラスコ中山(株)に送付をお願いいたします。現品確認後、ご購入先様を通じて返品または交換させていただきます。

別紙、『返品 連絡用紙』にご記入をお願いいたします。

また、ご使用後すでに廃棄された場合につきましては交換及び返品対応は出来かねます。

ご理解賜ります様お願いいたします。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 お客様相談室 電話：0120-509-849 (フリーダイヤル)

メール：techno.center@trusco.co.jp

受付時間：9：00～17：30 (土、日、祝日除く) 以上

返品連絡用紙

ご記入日 年 月 日

貴社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
	〒		
電話番号		FAX	
メール			
ご購入先名		ご購入先 ご担当者様	
ご注文番号			
いずれかに チェック	<input type="checkbox"/> 交換品を希望		<input type="checkbox"/> ご購入先様への返品を希望

回収対象製品				
メーカー	トラスコ中山(株)			
品番	TCAMK-A	TCAUK-A	TCAAK-A	TCAT3-A
品名	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱胸前掛け	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱腕カバー	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱足カバー	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱手袋 (3本指)
希望小売価 格 (税抜)	23,690 円	19,570 円	23,690 円	22,660 円
写真				
数量	(返却数)	(返却数)	(返却数)	(返却数)
	枚	組	双	双
数量	(交換※希望数)	(交換※希望数)	(交換※希望数)	(交換※希望数)
	枚	組	双	双

※交換品のお届けは 2022 年 1 月以降となります。

《上記、太枠内を必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います》

■ 製品返送先住所 (着払いにてお送りください。)

トラスコ中山株式会社 大阪商品部 PB 品質保証課宛

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町一丁目 34 番 15 号トラスコ グレンチェックビル 11 階

TEL 06-6536-8517 FAX 06-6543-0953

※お客様よりお預かりいたしました個人情報(製品回収の目的以外)は一切使用いたしません。
お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。