

お客様各位

トラスコ中山株式会社
上席執行役員 商品本部
本部長 中山 達也

TRUSCO シートペーパー 自主回収のお知らせ

拝啓 早春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます

このたび、当社が販売しておりますシートペーパーにおいて、基材の接着材比率低下が要因によるひび割れ及び砥粒が剥がれる事象が確認されました。

つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 敬具

－記－

■対象製品

品名：TRUSCO シートペーパー

品番：GBS400, 600, 800

GBS400-250P, 600-250P, 800-250P

GBS400-5P, 600-5P, 800-5P

GBS400-1P, 600-1P, 800-1P



■回収対象

LOT: 220907, 221110 (表示部右記参照)

販売期間: 2022年9月～2023年2月末

トラスコ オレンジブック

2023年掲載: 3冊目 587ページ



LOT もしくは製造年月日 ・220907 ・221110 が対象

■対象製品の回収方法

①ご購入先での対応を希望される場合

ご購入先様へご連絡をお願いします。

ご購入先様を通じて現品確認後、交換させていただきます。

②直接トラスコ中山(株)との対応を希望される場合

別紙、『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒にトラスコ中山(株)に送付をお願いいたします。現品確認後、ご購入先様を通じて交換させていただきます。

また、ご使用后すでに廃棄された場合につきましては交換対応が出来かねます。

ご理解賜ります様お願いいたします。(※送り先は別紙をご参照下さい。)

《お問い合わせ先》・・・本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 お客様相談室

電話：0120-509-849 (フリーダイヤル)

メール: techno.center@trusco.co.jp

受付時間: 9:00～17:30 (土、日、祝日除く)

以上

返品連絡用紙

ご記入日 年 月 日

貴社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
	〒		
電話番号		FAX	
メール			
ご購入先名 (販売店様名)		ご購入先 ご担当者様	
ご注文番号			
対応の ご説明	<p>■無償交換</p> <p>※5枚パック、50枚パックにつきましては、ご使用により数量が不足している場合でもご購入いただいた数量にて対応いたします。</p>		

※交換品につきましては、対策を施し問題が無い事を確認済みです。

商品名	品番	返却数量
<p>TRUSCO シートペーパー</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>【対象】</p> <p>LOT もしくは製造年月日</p> <p><u>220907</u>・<u>221110</u></p> </div>	GBS400 - 250P (250枚入り)	
	GBS400 (50枚入り)	
	GBS400-5P (5枚パック)	
	GBS400-1P (1枚パック)	
	GBS600-250P (250枚入り)	
	GBS600 (50枚入り)	
	GBS600-5P (5枚パック)	
	GBS600-1P (1枚パック)	
	GBS800-250P (250枚入り)	
	GBS800 (50枚入り)	
	GBS800-5P (5枚パック)	
	GBS800-1P (1枚パック)	

《上記、太枠内を必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います》

■トラスコ中山へ直接お送りいただく場合のみ

製品返送先住所 (着払いにてお送りください。)

トラスコ中山株式会社 大阪商品部 PB品質保証課宛

〒550-0013

大阪府大阪市西区新町一丁目 34番 15号トラスコグレンチェックビル 11F

TEL : 06-6536-8517 FAX : 06-6543-0953

※お客様よりお預かりいたしました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。

お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。