

令和7年6月3日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
取締役 商品本部 本部長
中井 一雄

TRUSCO 電工ドラム ジェネラルリール 自主回収のお知らせ

拝啓 初夏の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

さてこの度、PSEの認証を取得しています電工ドラム「ジェネラルリール」において、製品のラベルに表示が義務付けられている「PSEマーク」の未記載が判明いたしました。つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、現品を回収し正しく表記したラベルにて返却いたしますので、下記に沿ってご対応をお願い申し上げます。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。なお、当該製品はPSE認証を取得済みのため安全性に問題はありません。また、表示義務は事業者側にありご使用に際しお客様が責任を問われることはございません。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

《対象製品》

[品番]	[品名]
ODL15MBK	TRUSCO 電工ドラム ジェネラルリール15m 屋外用
ODL30MBK	TRUSCO 電工ドラム ジェネラルリール30m 屋外用

(販売期間：2024年10月～2025年5月)



《ラベル内容》

TRUSCO ジェネラルリール 15m
PRO TOOL
発注コード 666-1090 屋外用
品番 ODL-15MBK

巻いたまま4A(400W)以上使うと電線が焼けます。
電線は全部引き伸ばして下さい。但し制限印(黄色)以上は引き出さないこと。全延時は15Aまで使用できます。

特発売元
トラスコ中山株式会社
MADE IN JAPAN 4 550414 335046

(PSE マークなし)



貼り替え後

TRUSCO ジェネラルリール15m
PRO TOOL
発注コード 666-1090 屋外用
品番 ODL-15MBK

巻いたまま4A(400W)以上使うと電線が焼けます。
電線は全部引き伸ばして下さい。但し制限印(黄色)以上は引き出さないこと。全延時は15Aまで使用できます。

JET 定格 125V 4A
特発売元
トラスコ中山株式会社
MADE IN JAPAN 4 550414 335046

(PSE マークあり)

《対象製品の回収方法》

別紙に**必要事項**をご記入のうえ、記載の送り先へ**着払い**にて送付をお願いいたします。
到着後、お届け頂いた現品のラベルを貼り替えご指定の場所へ元払いにてご返却いたします。

<本件に関するお問い合わせ先>
トラスコ中山(株)お客様相談室
電話：0120-509-849 (フリーダイヤル)
メール：techno.center@trusco.co.jp
受付時間：9：00～17：30 (土、日、祝日除く)

<商品の送り先はこちら>

日動工業株式会社

〒572-0076 大阪府寝屋川市仁和寺本町 1-3-22

TEL : 072-803-6905

※『本用紙』に必要事項をご記入の上、製品と一緒に着払いにて送付をお願いいたします。

ご返送先記入用紙

ご記入日 年 月 日

対象品

品番・品名	数量	品番・品名	数量
ODL15MBK ジェネラルリール 1 5 m	台	ODL30MBK ジェネラルリール 3 0 m	台

ご返送先情報

会社名	
部署名	
宛名	フリガナ
住所	〒
TEL	
メール	

※お客様よりお預かりいたしました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。
お客様の個人情報は当社個人情報保護方に基づいて適切に使用いたします。

ご購入販売店様

会社名	
-----	--