

T-Rate[®]

トレイト

販売店様向けコミュニケーションツール



知りたい
聞きたい
伝えたい。

T-Rate なら
もっと、スムーズに。

2019年12月 登場!!

TRUSCO[®]



T-Rateの3つの機能で仕事がスムーズに!

より気軽に、簡単に、お問い合わせを頂ける『チャット機能』。配送便の状況や、お届けする商品をご確認頂ける『配送状況 確認機能』。全国各地からの旬な情報をお届けする『タイムライン機能』。T-Rateが貴社の営業活動を支えます。

①チャット機能

※チャット機能は、パソコンでも利用可能です。

Point 01 あいた時間で
気軽に問い合わせができる!

Point 02 外出先でも写真で
依頼ができる!

● 会話形式で簡単に
問い合わせができる!

● 名前がわからない
商品も写真を送り
問い合わせできる!
対象: jpg、png、gif



● 相手に内容が届いた
か、「既読」で確認
ができる!



※チャットルーム作成は当社担当者が行います。
※当社担当者は必ずメンバーに入ります。

● チャットルームのメン
バーは、用途に合わ
せて設定可能!

例 販売店様営業・内勤
当社担当SSL (営業)
担当SSP (内勤)

チャット上で
商品検索が完結!!

● @をつけるだけで、
トラスコ オレンジブッ
ク.Comを検索するリ
ンクが完成!

例 @品番
@発注コード
@商品名
@キーワード



② 配送状況 確認機能

Point 01 あと何分で届くか分かる！

Point 02 何が届くか分かる！

Point 03 どこにいますか分かる！



● 到着まで30分を切ると、配送のトラックがどこにいるかが地図上で分かる！



● いつ届くのか、今どんな状況がリアルタイムで分かる！

※1分ごとのデータ更新



● お届け商品が確認できる！
● 検索機能で探したい商品だけに絞込みができる！

③ タイムライン機能

Point 01 担当支店オリジナルの情報をお届け！

Point 02 全国各地の情報をお届け！

動画や写真で分かりやすくお届け！



こんな時はT-Rateにおまかせください!!



写真を撮って
画像を送りたい!



- 言葉で伝えにくい商品の見た目も、写真の送付で伝わりやすい。
- アプリがあれば返信も通知でお知らせ。



通知で
お知らせ



トラスコ オレンジブック.Com
を検索したい!

下記商品ではないでしょうか。ご確認下さい。
@MPK-720-BK



- @をつけた文字はタップすると、トラスコ オレンジブック.Comの検索画面にジャンプ。

- 貴社向けの価格や在庫を確認でき、そのまま見積・注文に進めます。

そのまま
ご注文へ



注文した商品
何が、いつ届くか知りたい!



- 「配送準備中」「配送中」「配送完了」だけでなく、詳細なお届け予定も時刻もお知らせ。

- 当日お届けする商品も一覧で確認頂けるので安心。

タップ!



全国各地の
旬な情報を知りたい!



- 新商品やキャンペーンなど、全国からおすめの情報をお届け。気になるものはチャットですぐにお問い合わせください。

ご利用について

[ご利用にはトラスコ オレンジブック.Comのユーザー登録が必要です]

PC版

<https://www.t-rate.com/>

※チャット機能のみ利用可能です。

スマホ版

Google Play・App Storeで検索

T-Rate

検索

▼Android

GET IT ON
Google Play



▼iPhone

Download on the
App Store



TRUSCO

オレンジブック.Com®

工場・作業現場のプロツール総合サイト

